



REGOLAMENTO INTERNO

Il Regolamento del Campeggio Is Arenas è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura. **Il soggiorno nel campeggio implica l'accettazione totale del presente Regolamento. L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta l'allontanamento dal campo del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali**, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente costituire reato. Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area del campeggio.

1. ACCETTAZIONE

Per l'entrata ed il soggiorno in campeggio è obbligatoria la registrazione di ogni singola persona. All'arrivo ogni ospite è tenuto a depositare un documento d'identità per la registrazione e controllare l'esattezza delle registrazioni notificando tempestivamente ogni discordanza o variazione. Verrà consegnato un **Personal pass** da esibire su richiesta degli incaricati al controllo ed un **Car pass** che dovrà essere esibito sulla parte sinistra del lunotto anteriore. L'ingresso al campeggio è subordinato al consenso della Direzione.

Qualora da un controllo risultasse un numero di persone superiore a quello dichiarato, la Direzione applicherà la tariffa giornaliera, maggiorata del 50%, per ogni persona non dichiarata, a partire dal giorno della registrazione; seguirà poi l'allontanamento dell'intero nucleo familiare dal campeggio.

Le **VISITE** ai campeggiatori sono **consentite dalle ore 10.30 alle ore 20.00** e **soltanto dopo aver ricevuto l'autorizzazione da parte della direzione**. La visita, se ammessa, è gratuita fino ad un'ora di permanenza, dopo quest'orario è soggetta al pagamento della tariffa diurna adulti e/o bambini a seconda dell'età. È facoltà della Direzione vietare l'ingresso ai visitatori. **In alta stagione è necessario prenotare le visite in anticipo**. I minorenni sono ammessi solo se accompagnati dai genitori o da parenti maggiorenni. I bambini dovranno sempre essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature e delle toilette. I genitori sono direttamente responsabili dei loro figli.

2. RECEPTION

La **Reception** è aperta dalle **8:00 alle 13:00 15-22**. **Gli orari di cassa sono: 8.00 - 13.00 e 15.00 - 20.00**. Gli ospiti sono tenuti ad osservare e prendere visione degli orari della reception.

3. PIAZZOLE

L'arrivo in piazzola può essere effettuato dalle ore **10:30**. La partenza **deve essere effettuata entro le ore 12.00, oltre a quest'orario verrà conteggiata una notte in più**. Dalle 13:00 alle 15:00 e dalle 23:00 alle 8:00, durante l'orario del silenzio, è sospesa l'assegnazione delle piazzole. La scelta e la designazione del posto è lasciata alla Direzione. **Per ogni piazzola può essere installata una sola roulotte o, alternativamente, un camper o una tenda con un massimo di sei persone, oltre ad un solo veicolo (auto o moto) incluso nel prezzo, da parcheggiare nelle zone indicate**. Per motivi igienico-sanitari, il campeggiatore è obbligato a tenere perfettamente pulito e in ordine lo spazio assegnatogli. Non è consentito ai clienti occupare piazzole per riservarle a parenti o amici. Non è ammesso affittare roulotte parcheggiate in campeggio.

4. BUNGALOW E ALLOGGI

Gli alloggi sono a disposizione dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciati obbligatoriamente entro le ore 10.00 del giorno di partenza, oltre a quest'orario verrà conteggiata una notte in più. Il prezzo include la struttura, luce, acqua, gas, parcheggio per un solo veicolo. La pulizia finale è obbligatoria e costa € 30,00. Fornitura di biancheria da bagno e da letto € 24,00 per il set matrimoniale, € 12,00 per il set singolo. Il deposito cauzionale obbligatorio è di € 100,00 in contanti. L'importo sarà completamente rimborsabile al check-out, previa verifica delle condizioni dell'alloggio ad esclusione di eventuali danni. Le chiavi dell'alloggio devono essere consegnate presso la Reception, che provvederà al controllo di quanto dato in uso (onde evitare spiacevoli discussioni si invita a dare comunicazione di eventuali danni causati accidentalmente, ecc.).

5. TARIFFE

Le tariffe si intendono giornaliere, indipendentemente dall'ora d'ingresso. La ricevuta di pagamento deve essere esibita al personale di controllo al momento dell'uscita. Il cliente che dovesse ricevere ospiti, dovrà preventivamente avvisare la Reception. Se la durata di permanenza dell'ospite dovesse superare l'ora dovrà essere pagata la tariffa indicata sul listino. Tassa di soggiorno da pagare all'arrivo.

6. DISDETTE

Partenze anticipate e arrivi ritardati causano notevole disagio all'organizzazione e danni alla Direzione. Nei casi succitati la Direzione è costretta ad addebitare l'intero periodo prenotato anche se non utilizzato.

7. AUTOVETTURE

È assolutamente vietato circolare con qualsiasi mezzo a motore (ciclomotori compresi) nell'area campeggio.

È consentito il transito dei mezzi all'interno dell'area camping **solo per le operazioni di carico e scarico** alla velocità massima di **5 Km orari**. La circolazione è comunque interdetta negli orari **13:00-15:00** e **23:00-08:00** o in altro orario emanato di volta in volta dalla Direzione. Deve ritenersi inteso che il posteggio non autorizzato di auto e moto all'interno del villaggio è vietato. È altresì vietato parcheggiare all'interno delle piazzole, nei pressi del ristorante e fuori dagli spazi consentiti. **Le moto, le autovetture e qualsiasi altro mezzo devono sostare nella zona riservata al parcheggio.**

8. ACQUA

Le "fontanelle" distribuite nel campeggio sono **adibite al solo prelievo dell'acqua, qualsiasi altro uso è vietato**. **L'unica fonte di acqua potabile è quella che si trova vicino al minigolf, segnalata da appositi cartelli**. È fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (cucinare, igiene personale, lavaggio stoviglie e indumenti). Preghiamo i Gentili Ospiti di averne particolare cura, evitando ogni forma di spreco.

9. CANI E ALTRI ANIMALI

I cani sono ammessi. Devono essere tenuti sempre al guinzaglio. Per i loro bisogni, devono essere accompagnati fuori dall'area campeggio e devono essere utilizzati gli appositi strumenti (scopetta e sacchetto). **I proprietari di animali devono dichiarare all'accettazione il proprio animale** ed esibire il certificato sanitario. È assolutamente vietato portare i cani nell'area piscina. Eventuali danni procurati a cose e persone da parte di animali sono di completa responsabilità del proprietario.

10. FUOCHI

È fatto divieto accendere fuochi. La Direzione autorizza l'uso dei barbecue in muratura posti all'interno dell'area campeggio appositamente attrezzati in caso di incendio. È proibito comunque l'uso nei giorni di vento. Inoltre il barbecue deve essere costantemente vigilato.

11. LAVANDERIA

Sono disponibili lavatrici e un'asciugatrice nella struttura sanitaria principale.

12. NUMERI UTILI

I numeri utili in caso di emergenza sono esposti in bacheca.

13. PIANTE

È severamente vietato tagliare e/o danneggiare piante, arbusti, o anche soltanto rami della vegetazione esistente, piantare chiodi, gettare acqua calda a ridosso delle stesse, immettere detersivi nel terreno, legare fili per qualsiasi uso da un albero all'altro.

14. PISCINA

Gli ospiti del campeggio sono invitati a osservare attentamente il regolamento relativo all'uso della piscina. Il campeggio è dotato di una piscina grande e di una più piccola per i bambini, è obbligatorio l'uso della cuffia.

15. PULIZIE

Le immondizie devono essere correttamente differenziate, raccolte negli appositi sacchi e depositati nelle isole ecologiche ubicate nel campeggio. È assolutamente vietato gettare sacchetti della spazzatura e bottiglie nei cestini porta-rifiuti posti nei servizi igienici e nel bar. Le carte devono essere depositate negli appositi contenitori. Invitiamo gli ospiti a lasciare w.c. e lavandini puliti. Non è consentito accedere ai bagni durante le operazioni di pulizia. La biancheria e le stoviglie vanno lavate solo negli appositi lavelli. Gli impianti igienico-sanitari, i lavelli e le docce devono essere lasciati, dopo l'uso, nelle condizioni in cui si desidererebbe trovarli.

16. RESPONSABILITÀ

La Direzione del Campeggio non risponde, al di fuori dei limiti e delle circostanze previste dal Codice Civile e delle altre leggi Italiane in materia, dell'ammanto di oggetti e/o valori degli ospiti, di danneggiamenti conseguenti a caduta di alberi o rami, colpi di vento, incidenti in mare, danni o furti auto nella zona parcheggio e simili. **CIASCUN CAMPEGGIATORE È TENUTO A CUSTODIRE GLI OGGETTI DI SUA PROPRIETÀ.** Gli oggetti trovati nel campeggio devono essere consegnati alle Autorità di Pubblica Sicurezza o alla Direzione del Campeggio, in modo che si possano restituire al legittimo proprietario.

17. ALLACCIO ELETTRICO – VARIE

L'allaccio elettrico è consentito solo per l'illuminazione e l'uso del frigorifero. La temporanea interruzione delle prese di corrente verrà ripristinata durante le ore di lavoro del personale. È assolutamente proibito aprire gli sportelli, manomettere o modificare le colonnine degli attacchi elettrici o le colonnine antincendio, pena l'immediata espulsione dal camping. Può essere controllato in ogni momento dal personale della Direzione.

È obbligatorio il cavetto stagno tripolare con terra (secondo le norme C.E.E.). Sono concessi 6 ampère per attacco. Gli ospiti si devono astenere per motivi di sicurezza dal fare OGNI TIPO DI RECINZIONE o schermi, manufatti fissi di qualsiasi genere, stendere fili all'interno delle piazzole. Le opere abusive saranno rimosse senza preavviso. A norma di legge è assolutamente vietato interrare i tubi degli scarichi e dei lavelli della roulotte, scavare fosse attorno alle tende, versare liquidi bollenti, salati o di rifiuto sul terreno. È severamente vietato danneggiare le piante o le attrezzature del campeggio, accendere fuochi all'aperto.

È ALTRESÌ VIETATO:

- manomettere gli impianti elettrici;
- introdurre nel campeggio armi da fuoco di qualsiasi tipo ed altri oggetti offensivi;
- applicare sotto le tettoie od alberi altalene, schermi, ecc.;
- esporre vessilli, manifesti o altro materiale che possa urtare la sensibilità altrui;
- lavare l'auto all'interno del campeggio
- ricaricare auto elettriche

18. SILENZIO E ORDINE ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO - AUTORITÀ DELLE GUARDIE PREPOSTE

Negli orari **13:00-15:00 e 23:00-08:00** è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. Durante l'orario del silenzio sono proibiti tutti i rumori molesti, compresi quelli causati dal montaggio o dallo smontaggio delle tende. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e comunque nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio, durante il quale ne è consentito l'utilizzo unicamente mediante cuffie. È vietato l'uso in piazzola di strumenti musicali elettrici e/o elettronici. L'accesso all'interno del villaggio CON VEICOLI A MOTORE non potrà avvenire prima delle ore 8:00. Chiunque avesse da lamentarsi del comportamento di altri ospiti, è pregato di farlo presso la Direzione, che adotterà i provvedimenti del caso. È VIETATO ASSOLUTAMENTE FARSI RAGIONE DA SÈ. La Direzione, come previsto dalle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si renda responsabile di atti di vandalismo o molestia. Tutto il personale del Campeggio, munito di apposito riconoscimento, è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque.

19. SERVIZI CAMPI TENNIS POLIVALENTI E CENTRO COMMERCIALE

Il Centro Commerciale è dotato di Ristorante- Pizzeria, Market, Snack Bar con televisione. I campi da tennis, calcetto e minigolf possono essere utilizzati liberamente, nel rispetto degli impianti e degli altri ospiti. L'attrezzatura si può noleggiare al bar.

20. SPIAGGIA

È assolutamente vietato fare il bagno in presenza di mare leggermente agitato o mosso. La Direzione declina ogni responsabilità in caso di inosservanza di tale disposizione. Sulla spiaggia è vietato depositare barche, canotti, carrelli. È altresì severamente vietato accendere fuochi. Tali divieti sono inoltre previsti nel vigente regolamento della Capitaneria di Porto competente.

21. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto nel campeggio, in apposita bacheca, per garantire a tutti un utilizzo sempre migliore della struttura.

Ringraziamo per l'apprezzata collaborazione ed auguriamo la più felice permanenza.